

# Как получить компенсацию за ошибку в платежке ЖКХ



**За ошибки в квитанциях придется платить!** С 1 января в случае неправильного начисления платежей ЖКХ, поставщик услуг обязан не только сделать перерасчет, но и заплатить потребителю штраф — 50% от суммы завышения\*

\*Постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011

Если вам прислали ошибочную квитанцию за:



теплоснабжение



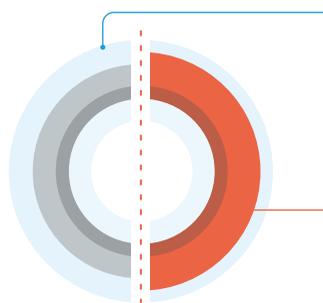
газоснабжение



водоснабжение/  
водоотведение



электроснабжение



**100%**

завышения компенсируется за счет перерасчета

**+50%**

от суммы превышения вы можете получить в качестве компенсации

**КАК ПОНЯТЬ, ЕСТЬ ЛИ ОШИБКА В ПЛАТЕЖКЕ**



Проверьте, нет ли ошибок в объеме услуг (**смотрим показания счетчиков**)



Посмотрите, правильно ли указана цена услуги (**нужно знать тариф в вашем регионе**)

**КАК ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ**



**1**  
**Напишите заявление в свободной форме.** Укажите, что вы хотите получить компенсацию в соответствии с Постановлением Правительства №354



**2**  
**Документ отправьте заказным письмом или по email в организацию, которая выставила квитанцию.** Либо принесите его в офис компании и попросите поставить отметку о получении в журнале.



**3**  
Если ошибка подтверждается, поставщик услуг должен сделать перерасчет за предыдущий месяц, а также выплатить вам штраф **за счет снижения платежей в ближайшие 2 месяца.**



Для наглядности штраф будет отражен в квитанции отдельной строкой.

**ШТРАФ НЕ ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ, ЕСЛИ:**



Нарушение произошло по вине самого потребителя (к примеру, неверно поданы показания приборов учета)



Нарушение устранено до обращения и (или) до оплаты потребителем.

**#ЖКХменяется**